

## Политика возврата

### Отмена покупки и возврат денежных средств

- Покупатель вправе отказаться от покупки, сделанной на сайте khaletski.ru, в течение 14 дней с даты совершения оплаты, при условии отсутствия начала использования купленного электронного товара или его скачивания.
- Покупатель не вправе отказаться от приобретенного цифрового товара, который уже используется, если только не выявлены технические недостатки товара, не позволяющие его использовать.

### Условия возврата:

1. Денежные средства полученные по акциям, подарочным сертификатам, а также бонусные баллы, возврату не подлежат.
2. Для возврата средств нужно направить запрос на адрес электронной почты [mail@khaletski.ru](mailto:mail@khaletski.ru) с описанием причины возврата, реквизитами для его получения.
3. Возврат производится в течение 3 дней с момента одобрения возврата сотрудником поддержки.